

	GQ.006	Rev. 2 del 12.10.16
	Politica della Qualità	pag. 1 di 1

Laurini Officine Meccaniche S.r.l. da piccola impresa artigiana, specializzata nella manutenzione e riparazione di macchine agricole, si è evoluta in un'azienda innovativa e dal forte respiro internazionale, attenta ed appassionata all'uso di una "forza intelligente" efficiente ed efficace.

Una vision ambiziosa quella di **Laurini Officine Meccaniche S.r.l.** che vede l'utilizzo dei suoi macchinari in progetti importanti di tutto il mondo, con l'obiettivo di incrementare sempre più la propria presenza sui cinque continenti.

Laurini Officine Meccaniche S.r.l. è un partner attivo e propositivo che sa valutare e conoscere a fondo le specifiche e reali necessità di un'azienda in un preciso contesto operativo.

Laurini Officine Meccaniche S.r.l. considera il Cliente come bene primario e quindi opera per rafforzare continuamente il rapporto di collaborazione attraverso il dialogo continuo in modo diretto, misurandone la soddisfazione per migliorare la qualità del servizio.

Gli obiettivi dell'Azienda sono riassunti nei seguenti:

1. Piena soddisfazione del Cliente;
2. Costante investimento nella ricerca e sviluppo per un concept produttivo all'insegna dell'innovazione, della tecnologia e dei nuovi prodotti.;
3. Produzione di macchine operatrici sempre di qualità e conformi alle richieste del cliente e alle normative di settore;
4. Riduzione i reclami da parte dei Clienti;
5. Miglioramento continuo del proprio sistema di gestione per la qualità;
6. Ottimizzare il rapporto con i Fornitori al fine di assicurare un servizio affidabile nel tempo sia per la continuità delle caratteristiche richieste alle forniture, sia per il rispetto dei tempi e delle modalità di consegna.

Laurini Officine Meccaniche S.r.l. si applica nell'ideazione, nella progettazione e nella realizzazione di infinite soluzioni adatte alle iniziative country specific di tutto il mondo. **Laurini** si avvale di macchinari ad elevato livello di informatizzazione e robotizzazione, che abbattano qualsiasi margine di errore, garantendo qualità e sicurezza. Rispondere in modo efficace alle esigenze dei clienti è il fulcro del know how aziendale, che mira ad elevare sempre più gli standard attitudinali dei propri prodotti.

I traguardi qualitativi di **Laurini**, sia per valore progettuale che per contenuti produttivi (molte le attrezzature realizzate con acciai speciali), sono stati premiati non solo dal mercato, ma anche con significativi riconoscimenti internazionali: quattro BP Award, a Vancouver nel 2005, a Sidney nel 2007, a Pechino nel 2011 e a Washington nel 2013.

LAURINI OFFICINE MECCANICHE S.r.l., attraverso un'attenta analisi dei propri processi e dei "rischi" ad essi collegati e all'applicazione della ISO 9001:2015, punta a individuare tutte le azioni di miglioramento per migliorare il proprio sistema di gestione.